

AI House Tour – Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: a közzététel napjától

1. Szolgáltató és hatály

Szolgáltató: ISTER MEDIA GATE Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)

Székhely: 7100 Szekszárd, Ivánvölgy 9798.

Cégjegyzékszám: 17-09-013138

Adószám: 27752827-2-17

E-mail: office@aihousetour.hu

Telefon: +36 20 238 9063

Weboldal: www.aihousetour.hu

Panaszkezelési cím: a fenti székhely; elektronikus panasz: office@aihousetour.hu

Jelen ÁSZF a Szolgáltató AI House Tour márkanév alatt, e-mailben létrejövő eseti megrendeléseire vonatkozik, függetlenül attól, hogy az érdeklődés a weboldal ajánlatkérő űrlapján vagy közvetlen e-mailben indult. A weboldalon jelenleg kizárólag ajánlatkérés adható le: az űrlap beküldése nem megrendelés, és nem keletkeztet fizetési kötelezettséget. Az ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha a Szolgáltató a szerződéskötés előtt elérhetővé teszi a Megrendelő számára, és a Megrendelő az ajánlatot e feltételekkel kifejezetten elfogadja. Megrendelő lehet vállalkozás vagy természetes személy; a fogyasztóra vonatkozó külön rendelkezések kizárólag a fogyasztónak minősülő megrendelőkre alkalmazandók. Egyedileg, írásban elfogadott ajánlat vagy keretszerződés eltérő rendelkezése elsőbbséget élvez. A weboldal használatával önmagában nem jön létre megrendelés.

2. A szolgáltatás

A Szolgáltató a Megrendelő által átadott ingatlanfotókból és ingatlanleírásból AI-technológiával támogatott, narrált ingatlanbemutató videót készít. A jellemző kimeneti képarányok 16:9, 1:1 és 9:16; a konkrét videó hossza, a járó formátumok, a feliratozás és az egyéb kiegészítők az e-mailben megküldött és elfogadott ajánlat szerint alakulnak. Az átadás digitális úton, jellemzően MP4 formátumban történik.

A videó marketingcélú bemutató, nem műszaki szakvélemény és nem helyettesíti az ingatlanhirdetés részletes adatait. AI-val készült mozgás, berendezés vagy látvány esetén a végleges tartalom nem állíthat valótlan, az értékesítési döntést befolyásoló tény az ingatlanról. A Szolgáltató a nyilvánvalóan megtévesztő vagy jogsértő kérdés teljesítését megtagadhatja.

3. Ajánlatkérés, megrendelés és a szerződés létrejötte

- Ajánlatkérés:** Az érdeklődő a <https://app.aihousetour.eu/landing> oldalon található ajánlatkérő űrlapon megadja a teljes nevét, az ingatlanügynökség nevét, mobiltelefonszámát, e-mail-címét és – ha szeretné – megjegyzését; vagy közvetlenül e-mailben keresheti a Szolgáltatót. Az űrlapon jelenleg nem történik ingatlanfotó-feltöltés vagy megrendelés. Az űrlap esetleges automatikus visszajelzése kizárólag a beküldést igazolja; az ajánlatkérés, a fotók vagy az ingatlanleírás elküldése önmagában nem megrendelés.

2. **E-mailes ajánlat:** A Szolgáltató a további egyeztetést e-mailben folytatja. A beérkezett adatok alapján e-mailben közli a szolgáltatás pontos tartalmát, az ingatlant, a videó formátumait, a díjat és az esetleges külön költségeket, a fizetési feltételeket, a szükséges forrásanyagokat és a határidő indulásának feltételeit. Az ajánlathoz csatolja az ÁSZF elmenthető példányát vagy az elmenthető változatára mutató közvetlen hivatkozást. Fogyasztó esetén a teljes fizetendő bruttó összeget és a fogyasztói tájékoztatást is megküldi.
3. **E-mailes elfogadás:** A Megrendelő az ajánlatban szereplő szolgáltatást, árat és ÁSZF-et e-mailben, egyértelmű nyilatkozattal fogadja el. A hallgatás, a webes ajánlatkérés és a képek pusztá továbbítása nem jelent elfogadást. Ha a Megrendelő változtatást kér az ajánlaton, azt a Szolgáltató új vagy módosított ajánlatban erősíti meg; többletdíjhoz a Megrendelő kifejezett elfogadása szükséges.
4. **Befogadás:** A Szolgáltató az elfogadást és a gyártáshoz szükséges valamennyi anyag beérkezését követően e-mailben visszaigazolja a megrendelés befogadását, a végleges tartalmat, díjat és a teljesítési határidő kezdő időpontját. A szerződés e befogadó visszaigazolás Megrendelő számára hozzáférhetővé válásával jön létre. Hiányzó fotó vagy adat esetén a Szolgáltató hiánypótlást kér; a 24 órás gyártási határidő csak a hiánytalan megrendelés befogadásával indul.

A szerződés magyar nyelven, e-mailes nyilatkozatok útján jön létre. A Szolgáltató a levelezést és a visszaigazolást elektronikus formában megőrzi, a Megrendelő pedig a neki küldött e-mailben hozzáfér az elfogadott ajánlathoz és ÁSZF-hez. Fogyasztó esetén a 14 napos határidőn belüli gyártás megkezdéséhez szükséges külön nyilatkozatot a Szolgáltató e-mailben, az általános ajánlatelfogadástól elkülönítve kéri be.

4. Szükséges anyagok és együttműködés

A gyártáshoz az ingatlanról készült, megfelelő felbontású, felhasználható fotók, a hiteles ingatlanleírás és az esetleges külön kérések szükségesek. A Szolgáltató a jó minőségű eredményhez jellemzően legalább 10–12 beltéri fotót kér. Pusztán alaprajz alapján a szolgáltatás nem vállalható; elégtelen vagy rossz minőségű képanyag esetén további fotókat kérhet vagy egyedi megoldást ajánlhat.

A Megrendelő felel azért, hogy az átadott képeket, logókat és egyéb anyagokat a szolgáltatás céljára jogosult felhasználni, és az átadott ingatlanadatok pontosak. A képeken felismerhető személyek, rendszámok és más személyes adatok kezelése előtt a Megrendelő gondoskodik a szükséges jogalapról, vagy eltávolítja ezeket. Az ingatlan méretét, árát, felszereltségét és egyéb tényyszerű állításait a publikálás előtt a Megrendelő ellenőrzi.

5. Teljesítési határidő

A Szolgáltató a hiánytalan anyagokkal, az elfogadott díjjal és a szükséges nyilatkozatokkal befogadott megrendelés első videóváltozatát **munkanapokon 24 órán belül** átadja. A 24 órás határidőbe a szombat, vasárnap és a magyarországi munkaszüneti nap teljes időtartama nem számít bele. Munkanapon befogadott rendelésnél ezért az átadás legkésőbb a következő munkanap azonos időpontjáig történik (például hétfő 11:00 → kedd 11:00; péntek 11:00 → hétfő 11:00). Nem munkanapon beérkező rendelés befogadásának legkorábbi időpontja a következő munkanap 09:00 órája, innen indul a határidő. Az időpontok magyarországi helyi idő szerint értendők.

Az átadás a letöltési link vagy a fájl Megrendelőnek való hozzáférhetővé tételével történik. Hiánypótlás esetén a határidő a hiánytalan adatok befogadásától indul újra. Ha rendkívüli technikai akadály, szolgáltatói üzemzavar vagy más előre nem látható körülmény miatt késés várható, a Szolgáltató erről indokolatlan késedelem nélkül értesíti a Megrendelőt, és új teljesítési időpontot egyeztet. A jogszabályból eredő késedelmek igények nem zárhatók ki.

6. Módosítás, hibajavítás és jóváhagyás

Minden egyes megrendeléshez **egy díjmentes módosítási kör** tartozik. Egy kör a Megrendelő egyetlen, összesített írásos visszajelzésében felsorolt, az eredeti megrendelés keretein belül megvalósítható változtatásokat jelenti. A kért változtatásokat a Szolgáltató a hiánytalan, egyértelmű módosítási kérés beérkezésétől számított, az 5. pontban meghatározott szabály szerinti **további 24 órán belül** elvégzi és átadja.

A díjmentes kör felhasználását követően minden újabb módosítási kör díja az adott megrendelés tényleges nettó szolgáltatási díjának **10%-a + áfa**; fogyasztói megrendelő részére ennek bruttó összegét e-mailben, a fizetős módosítás elfogadása előtt közölni kell. A Szolgáltató minden fizetős kör előtt közli a pontos díjat és a várható átadási időt, és csak a Megrendelő kifejezett jóváhagyása után kezdi meg a munkát. A 24 órás módosítási határidő ekkor a jóváhagyás és a szükséges anyagok beérkezésétől indul.

Módosítás például a narráció hangvételének változtatása, egy kép cseréje vagy a megrendelésben szereplő hangsúlyok átrendezése. Új ingatlan, lényegesen más koncepció, teljes újragyártás, új forrásanyag nagy mennyiségű cseréje vagy a megrendelten túli szolgáltatás külön ajánlat tárgya lehet; erről a Szolgáltató a munka megkezdése előtt tájékoztat. A Szolgáltató hibás teljesítésének kijavítása nem számít bele a díjmentes módosítási körbe, és azért külön módosítási díj nem számítható fel. A megrendelői jóváhagyás vagy a videó közzététele nem szünteti meg a jogszabály szerinti hibás teljesítési igényeket.

7. Díjak, számlázás és fizetés

A honlap nem tesz közzé egységes, minden rendelésre irányadó árlistát. Az adott rendelésre irányadó szolgáltatási díjat, áfatartalmat, választható kiegészítőket és a fizetési módot a megrendelés elfogadása előtt az e-mailben küldött írásos ajánlat tartalmazza. Fogyasztó esetén a fizetendő teljes bruttó ár egyértelműen szerepel az ajánlatban. A megrendelés után a díj csak a felek kifejezett megállapodásával változhat.

Fizetés a megküldött számla alapján banki átutalással történik; bankkártyás fizetés csak akkor választható, ha a Szolgáltató az adott e-mailben ezt a fizetési módot ténylegesen biztosítja és visszaigazolja. A számla elektronikus úton kerül megküldésre. Amennyiben a visszaigazolt rendelés vagy egyedi keretszerződés eltérően nem rendelkezik, a fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 naptári nap. Előre fizetés vagy előleg kizárólag akkor alkalmazható, ha az a megrendelés előtt az e-mailben egyértelműen szerepel. Késedelmes fizetés esetén a jogszabály szerinti késedelmi kamat érvényesíthető. A vállalalkozási megrendelők havi elszámolásának feltételeit külön keretszerződés rendezheti.

8. Lemondás és fogyasztói elállás

A megrendelés vállalalkozási Megrendelő általi lemondása vagy módosítása esetén a felek a már igazoltan elvégzett munka és az esetlegesen felmerült költségek elszámolásáról a szerződés és az alkalmazandó jog szerint számolnak el.

Ha a Megrendelő fogyasztó, távollévók között kötött szolgáltatási szerződésnél a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat; ha kifejezett kérésére a teljesítés már megkezdődött, a jogszabály szerinti feltételekkel felmondhatja a szerződést. A Szolgáltató a 14 napon belüli teljesítést kizárólag a fogyasztó külön, kifejezett előzetes kérésére kezdi meg. Ezt a Szolgáltató e-mailben, az általános ajánlat- és ÁSZF-elfogadástól elkülönített, egyértelmű válaszban kéri be. A fogyasztó ugyanezen külön nyilatkozatában tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után elveszíti az indoklás nélküli elállási jogát. A teljesítés megkezdése önmagában nem jelenti a jog elvesztését; az addig arányosan teljesített szolgáltatás díjának elszámolására a jogszabályok az irányadók.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási nyilatkozatot az office@aihousetour.hu címre küldheti; a Szolgáltató a nyilatkozat érkezését tartós adathordozón visszaigazolja. Az elállási nyilatkozat mintája: „Alulírott [név] kijelentem, hogy elálllok/felmondom a [rendelési azonosító, rendelés dátuma] tárgyában kötött szerződést. Kelt: [dátum].” A visszatérítésre és az arányos díjra a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

9. Felhasználási jogok és referenciák

A Szolgáltató az átadott végleges anyagra a díj megfizetésével nem kizárólagos, időbeli és területi korlátozás nélküli engedélyt ad az érintett ingatlan hirdetéséhez, közösségi médiás közzétételéhez és fizetett online hirdetéséhez. A Megrendelő e célból az anyagot ingatlanközvetítőjének, hirdetési ügynökségének és az ingatlan tulajdonosának is továbbíthatja; a forrásfájlok, sablonok, munkafolyamatok és technológiai megoldások nem képezik az átadás tárgyát.

A Megrendelő a saját logóját és anyagait a szolgáltatás teljesítése céljából bocsátja rendelkezésre. A Szolgáltató az elkészült videót saját nyilvános referenciaként csak a Megrendelő előzetes, kifejezett hozzájárulásával használja fel; ettől külön keretszerződés eltérhet. A személyes adatok kezelése az adatkezelési tájékoztató szerint történik.

10. Minőség, panasz és jogérvényesítés

A Szolgáltató a visszaigazolt megrendelésnek megfelelő, lejátszható fájlt ad át. A Megrendelő hibát vagy panaszt az office@aihousetour.hu címen jelezhet a rendelési azonosító és a kifogás leírásával. A Szolgáltató az írásos fogyasztói panaszt a jogszabályi határidőben érdemben megválaszolja. Hibás teljesítés esetén a Megrendelőt a jogszabály szerinti kellékszavatossági és egyéb jogok illetik meg; ezeket a díjmentes kreatív módosítási kör nem korlátozza.

A fogyasztó a panasz közvetlen rendezésének sikertelensége esetén békéltető testülethez vagy az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Tolna, Somogy és Baranya vármegyében lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók számára regionálisan illetékes Baranya Vármegyei Békéltető Testület címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.; e-mail: info@baranyabekeltetes.hu; telefon: +36 72 507 154; web: <https://baranyabekeltetes.hu/>. Más lakóhelyű fogyasztó a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A jogvitákra a magyar jog alkalmazandó; fogyasztó esetén az illetékes bíróságra vonatkozó kötelező szabályok az irányadók.

11. Adatkezelés és záró rendelkezések

Az ajánlatkéréshez és az e-mailes megrendeléshez kapcsolódó személyes adatok, feltöltött anyagok és kapcsolattartási adatok kezeléséről a külön elérhetővé tett Adatkezelési tájékoztató rendelkezik; a Szolgáltató az ajánlathoz annak működő hivatkozását vagy elmenthető példányát is megküldi. Az ÁSZF mindenkor szövege a weboldalon elérhető, letölthető és megőrizhető. A már elfogadott megrendelésekre a befogadó visszaigazolásakor hatályos változat vonatkozik. A Szolgáltató az ÁSZF változását a weboldalon közzéteszi; az nem módosítja visszamenőleg a létrejött szerződést.

Belső melléklet – e-mailminták és véglegesítési pontok

Ez a melléklet munkaszervezési segédlet; a honlapon közzétett ÁSZF szövegének nem része.

A. E-mailes ajánlat és befogadás mintája

Tárgy: AI House Tour ajánlat – [ingatlan / azonosító]

Kedves [név]!

Az [ingatlan] bemutatóvideójára az alábbi ajánlatot adjuk: [pontos tartalom, hossz, 16:9 / 1:1 / 9:16 közül a vállalt formátumok], [nettó díj + áfa és bruttó végösszeg], fizetés [átutalás / ténylegesen biztosított bankkártyás mód], esedékesség [dátum vagy szabály]. A gyártáshoz [fotók, leírás, egyéb anyag] szükséges. Hiánytalan megrendelésünk visszaigazolásától számított, munkanapokon számított 24 órán belül átadjuk az első változatot. Egy módosítási kör díjmentes; minden további kör a megrendelés tényleges nettó díjának 10%-a + áfa, előzetes jóváhagyás után. Mellékeljük az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót. Ha elfogadod, kérjük, válaszlevélben írd meg: „A fenti ajánlatot [összeggel] és a csatolt ÁSZF-et elfogadom, a megrendelést leadom.”

Fogyasztói megrendelőnek a külön nyilatkozatot is kérni kell a B. pont szerint.

Befogadó visszaigazolás mintája: „A [dátum] napján leadott megrendelésedet hiánytalan anyagokkal [időpont] időpontban befogadtuk. A vállalt első átadási határidő: [időpont]. A szolgáltatás: [tartalom]; a díj: [összeg].”

B. Fogyasztói, korai teljesítésre vonatkozó külön nyilatkozat mintája

A 14 napos időszakon belüli teljesítéshez kérjük, az ajánlat elfogadásától elkülönítve, válaszlevélben írd meg az alábbi mondatot:

„Kifejezetten kérem, hogy az AI House Tour szolgáltatás teljesítését a szerződéskötéstől számított 14 napos elállási időszak lejárta előtt kezdjék meg. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően az indoklás nélküli elállási/felmondási jogomat elveszítem.”

A Szolgáltató ezt a nyilatkozatot és a szerződéses tájékoztatást e-mailben visszaigazolja. Ha a fogyasztó a külön nyilatkozatot nem adja meg, a 24 órán belüli gyártás nem kezdhető meg; későbbi időpontot kell vele egyeztetni.

C. Véglegesítési ellenőrzések

- A jelenlegi ajánlatkérő űrlap: <https://app.aihousetour.eu/landing>. A nyilvános oldalon nincs tételes árlista; a végleges árakat minden ajánlatban meg kell adni. A honlap bankkártyás fizetést is említ, de ennek tényleges elérhetőségét a rendelési folyamatban ellenőrizni kell.
- A landingoldalon az adatvédelmi tájékoztató hivatkozása jelenleg <https://aihousetour.hu/adatvedelem> címre mutat, amely ellenőrzéskor hibát adott. Működő dokumentum és URL szükséges az ajánlatkérő űrlaphoz; ezt addig nem lehet érvényes linkként az ÁSZF-ben feltüntetni.
- A honlap egyszer „akár 24 órán belül”, máshol „24–48 órás átfutás” ígéretet közöl. Az ÁSZF-ben vállalt munkanapi 24 órát csak akkor érdemes közzétenni, ha a tényleges gyártási kapacitás ezt minden befogadott rendelésnél bírja; a landing szövegeit ezzel össze kell hangolni.
- A fogyasztói elállási tájékoztatást, a külön e-mailes nyilatkozat szövegét és a szolgáltatás/digitális tartalom jogi besorolását a tényleges munkafolyamat alapján magyar fogyasztóvédelmi jogász ellenőrizze a publikálás előtt. Ilyen külső ellenőrzés nem történt.

D. Ellenőrzött nyilvános források (2026. szeptember 28.)

- Céginformációk: <https://www.ceginformacio.hu/cr9312160145> és <https://www.companywall.hu/v%C3%A1llalat/ister-media-gate-kft/MMGriyBD>
- Honlap és űrlap: <https://app.aihousetour.eu/landing>
- Békéltető testület: <https://tmkik.hu/bekelteto-testulet/> ; <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai> ; <https://baranyabekeltetes.hu/tajekoztato/bekeltetes-mit-is-jelent-a-bekelteto-testuleti-eljaras/>
- Fogyasztói szabályok: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>